

## Vendor Remarks

특정 항공사로 내용 전송	V.ACX*KOREA PLS AUTH CHG FRM KIM/YUHAMS TO KIM/YOOHAMS
Vendor Remarks 조회	*VR
Vendor Remarks 1번 삭제	V.1@

## Fare Quote

Auto Pricing (공시가 운임에 맞는 Class로 예약된 경우)	FQCUA
Fare Basis 강제 지정	
● Step1. (Fare Display Fare Basis 확인)	FD17JANICNSFO/UA
● Step2. (Fare Basis 강제 지정하기)	FQ@WKXRC/UA
요금계산 후 세부 TAX 및 자세한 운임 확인	*FF1(1은 요금 번호)

## Notepad

내용 입력	NP.FREE TEXT
Notepad 입력 사항 조회	*NP

## Mileage Membership

Mileage 번호 입력	M.KE 12345678
승객 지정	M.P1/UA2525773
Mileage 번호 입력 사항 조회	*MM
DL 항공사 탑승 시 Mileage 번호 입력	M.P1/KE12345786/DL
타 항공사와의 Mileage 호환 여부 조회	M*KE
Mileage 번호 삭제	M.P1@ 혹은 M.@

▶ Web-Terminal '마일리지 입력'에서 입력 가능

## Seat Reservation

특정 여정 Seat Map 조회	SA*S1
특정 좌석 배정	S.S1/35B/35C
좌석의 일반적 요청 (Non-smoking, Window seat 요청)	S.NW
모든 Seat Data 상태 코드 변경	@ALL
좌석 사항 KK 시 HK로 변경	S.@*HK
좌석 지정사항 조회	*SD
좌석 사항 삭제	S.S1@ 혹은 S.@

▶ Web-Terminal '그래픽 좌석지정'에서 좌석 배정 가능

## Repeat Booking File

기존의 만든 PNR을 복사하여 새로운 PNR 생성 가능	
복사할 PNR 조회 후 R.P 후 명령어 입력	
PNR의 고객 정보 복사 (여정 제외)	REALL
모든 여정 복사	RESALL
모든 고객 정보와 여정 복사 (발권된 PNR 사용 불가)	REALLSALL

## Divide Booking File(PNR)

Step1: 1번 승객 Divide	DP1
Step2: Divide PNR 저장	R.P 후 F
Step3: 최종 저장	R.P 후 ER
분리된 PNR 확인	*DV

! 새로이 생성된 PNR에 반드시 항공사의 새 예약번호가 들어온 후 추가 작업 실시

## FOID (Form of Identification) 입력

항공사 요청에 따라 선택적으로 입력	
KQ 항공사로 여권번호 FOID 입력	SI.P1/SSRFOIDKQHK1/PP123456 (승객번호) (여권번호)

## Queue

모든 Queue 번호, 기능, 개수 조회	QPB*
전송내역 조회	QCA
QCA 확인 후 16번 Queue 방 조회	Q/16
Queue 확인 중 다음 PNR로 넘기기	I
현재 PNR을 Queue에서 삭제	QR
Queue에서 빠져나오기	QX+

▶ Web-Terminal 'Queue 관리'에서 Queue 확인 가능

## NDC

NDC 관련 작업은 Smartpoint 내 NDC Mask를 통해 진행	
NDC Mask 실행 단축키	ALT+A
NDC 관련 정보 확인	홈페이지 참조

• 여정표와 이티켓 확인 사이트	<a href="http://viewtrip.travelport.com">http://viewtrip.travelport.com</a>
• 웹터미널 주소	<a href="http://web.galileo.co.kr">http://web.galileo.co.kr</a>
• 갈릴레오 홈페이지 주소	<a href="http://www.galileo.co.kr">http://www.galileo.co.kr</a>
• Help Page	<a href="http://help.travelport.co.kr">http://help.travelport.co.kr</a>

# BASIC RESERVATION MANUAL

## 기본 예약 명령어

## Encode / Decode

도시/공항 Code 조회	.CEJOHANNESBURG
도시/공항 이름 조회	.CDDXB
공항 정보 조회	.CRJFK
항공사 Code 조회	.AEAIR MACAU
항공사 이름 조회	.ADEY
기종 Code 조회	.EEBOEING
기종 이름 조회	.ED744
국가 Code 조회	.LEMEXICO
국가 이름 조회	.LDDBR
주 이름 조회	.RDUSMD

## Availability 조회 & Follow-Up Entries

항공사 지정	A27MARICNJFK*UA
좌석 조회 (갈릴레오 중립모드)	A27MARICNJFK
중립모드 조회 시 특정 항공사 우선 조회	A27MARICNJFK/AA#
다음 화면 추가 조회	A*
항공사 지정 시 다음 화면 추가 조회	AM*UA
3번 Line의 모든 Class 조회	A@#3
중립모드 조회 시 좌석 상황 숫자로 전환하기	AL3
시간대 지정	A27MARICNJFK1800
경유지 지정	A27MARICNJFK.NRT
경유 도시와 항공사 지정	A27MARICNJFK/KE.NRT/UA

## Timetable 조회

기본 명령어	TT26SEPICNSYD
항공사 지정	TT3AUGICNNRT/JL
Return 구간 조회	TTR10AUG
특정 편수 조회	TTUA892/3AUG
Availability 상 3번 Line의 Timetable 조회	TTL3
PNR 상 2번 여정의 Timetable 조회	TTB2

▶ 노선별 ET 가능 확인 여부 조회 가능

## Booking File (PNR) 만들기

### 항공여정

Availability 조회 후 1번 라인의 M Class 2좌석 예약	N2M1
연결편 여정 예약	N1M1* 혹은 N1M1B2
Direct 예약	0KE1E25MAYICNNRTNN1

대기 예약 (Interactive Waitlist 항공사 경우)	N1M1LL 혹은 0UA890Y20NOVICNNRLL1
Availability 조회 후 Passive 예약	N1M1AK
Direct Passive 예약	0AZ576K25MAYFCOGVAAK1
Open 예약	0UAOPENYSFOICNNO1 (항공사 지정)
ARNK	Y
2번 여정 뒤로 5번 여정을 이동	/2S5
2번 여정의 Class 변경	@ 2/Y
1번 여정의 날짜 변경	@ 1/15DEC
모든 여정의 좌석수 변경	@ A/2 (ER 전에 가능)
1번 여정 상태 코드를 HK로 변경	@ 1HK
모든 여정의 상태 코드를 한 번에 정리	@ ALL
3번 여정 취소	X3
연결편 여정 취소	X3-4
모든 여정 취소	XI
HX 여정 정리 (항공사 미 전송)	@ 1XK(1번 세그)

### 이름

이름 입력	N.WON/BINMR (성인) N.WON/LISAMISS*P-C10 DOB27AUG14 (소아) N.I/WON/JISUMSTR*15MAR24 (유아) (DDMMYY 형식) N.SONG/HYEGYEMS+N.WON/BINMR (2명 이상) N.G/20KKY PTY (그룹)
이름 삭제	N.P1@
이름 Remarks 추가 또는 변경	N.P3@*내용

### 전화번호

전화번호 입력	P.T*02-3210-2350 GAL MS KIM (대리점 전화번호) (첫 번째 전화번호는 반드시 대리점 전화번호 입력) P.B*02-123-7777 (사무실 연락처) P.H*010-1111-2222 (휴대폰 연락처) P.SELE*CS//TRAVELPORT.CO.KR (E-MAIL 주소)
전화번호 2번 변경	P.2@B*7752256
전화번호 4번 삭제	P.4@

### 수신자 사항

수신자 사항 입력	R.P (승객임을 명시) R.KIM MIRA (요청자 명시)
-----------	--------------------------------------

### 발권 사항

발권 사항 입력	T.TAU/24AUG (날짜 지정하여 입력) T.T*(날짜 미지정하여 입력)
저장	E 혹은 ER

## Booking File Retrieval

항공사 예약번호 확인	*VL
현재 PNR 조회	*R
축약된 부분 없이 모두 조회	*ALL

## Booking File (PNR) 찾기

Galileo 예약번호로 찾기	*M2M1Q6
이름으로 찾기	*-WON/BIN
Flight 번호, 날짜, 이름으로 찾기	*TG635/26JULICN-JUNG/MIJUNG
이름 List에서 번호 지정	*3

### 지나간 PNR 찾기 (최대 13개월 이내 조회 가능)

- Step1. PQ/R-RK294K  
(RK294K는 갈릴레오 예약번호, \* 뒤에 CONFIRM 입력 후 Enter)
- Step2. 원하는 예약번호 뒤로 Cursor 이동 후 Enter  
(여정 만료가 60일 이상 지났거나 데이터 양이 많은 경우 24시간 후 조회 가능)
- Step3. Q/1\*CPD  
작업 끝난 후 QX+로 빠져나온다.

## Booking File Lists (기간별로예약찾기)

특정기간 예약된 모든 PNR찾기	
11/23~11/25출발일로 예약된 모든 PNR찾기	LD/ALL/23NOV*25NOV-D
11/15생성된 PNR중 12/15~12/25출발로 예약된 UA항공 PNR찾기	LD/ALL/UA/C15NOV/15DEC*25DEC-D

## Special Service Request (SSR)

모든 승객과 여정에 Wheel Chair 요청	SI.WCHR
3번 승객, 1번 여정에 Child Meal 신청	SI.P3S1/CHML
KK된 경우 HK로 변경	SI.WCHR@HK
모든 SSR 상태 코드 변경	@ALL
SSR 조회	*SR
SSR 삭제 (1번 승객, 1번 여정 지정)	SI.P1S1/CHML@

## Other Service Information (OSI)

OSI 입력	SI.7C*FREE TEXT
OSI 2번 사항 삭제	SI.2@
OSI 조회	*SO
모든 Service Information 조회	*SI